

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹,
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Свердловской области
«Асбестовский колледж искусств» на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности, контактный телефон)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об ОУ и её деятельности	Выполнять требования нормативно-правовых актов, обновлять информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях	Регулярно	Тюкавкина Людмила Григорьевна, директор, 8(34365)7-48-01	Учтены недочеты по формированию информации на официальном сайте образовательной организации. Раздел Образование сформирован в соответствии с требованиями нормативных актов. Разделы Документы, Руководство и педагогический состав оформлены в новой форме и обновляются регулярно.	Постоянно
Наличие сведений о	Обновлять информацию о	Регулярно	Ширыкалова Таисия	На сайте регулярно	Постоянно

педагогических работников ОУ	педагогических работников колледжа по мере ее изменения		Валерьевна, юристконсульт, 8(34365)7-47-97	обновляются сведения о педагогических работниках колледжа	
Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг (телефон, электронная почта, внесение предложений, направленных на улучшение работы ОУ)	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте в сети Интернет, для возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации. Проводить дополнительное анкетирование по различным темам на предмет удовлетворенности получателей услуг; добавить форму обратной связи наподобие электронного консультанта для возможности отправления сообщения с любой страницы сайта.	декабрь 2018 года	Шантарин Павел Владимирович, системный администратор, 8(34365)7-47-97	Добавлена форма для обратной связи с любой страницы сайта	Постоянно
Доступность сведений о	Разработка модуля по	ноябрь 2018	Шантарин Павел	Разработан модуль для	Постоянно

ходе рассмотрения обращений граждан	приему и отслеживанию заявления граждан на сайт организации	года	Владимирович, системный администратор, 8(34365)7-47-97	рассмотрения обращения граждан на сайте организации	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение ОУ	Провести анализ возможности обновления и расширения материально-технического оснащения и информационного обеспечения. Внести изменения в Программу развития образовательной организации. Составить план совершенствования материально – технической базы.	Постоянно Ноябрь 2018 Ежегодно	Филиппова Оксана Юрьевна, зам.директора по АХР, 8(34365)7-47-97	Составлен план обновления и расширения МТ оснащения. Составлена Программа развития.	Постоянно
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания	Обеспечить высокий уровень условий охраны и укрепления здоровья. Улучшать условия по организации питания обучающихся через расширение ассортимента и обновления меню в точках питания.	Постоянно	Филиппова Оксана Юрьевна, зам.директора по АХР, 8(34365)7-47-97	Ассортимент и обновление меню происходит ежеквартально.	Постоянно
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Улучшать и совершенствовать условия для индивидуальной работы	Постоянно	Чикурова Марина Сергеевна, зам.директора по УР, 8(34365)7-48-00	Разработан план для индивидуальной работы с обучающимися:	Постоянно

	с обучающимися в образовательной организации.			осуществляется ежедневный контроль посещаемости занятий и успеваемости обучающихся, ежемесячный сбор информации о пропусках обучающихся и анализ причин пропусков уроков, выявление и «прогноз» успеваемости обучающихся, требующих повышенного внимания, вовлечение обучающихся во внеурочную учебно-образовательную деятельность, оптимизация уровня образовательной нагрузки обучающихся.	
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать дополнительные образовательные программы.	октябрь 2018 г.	Чикурова Марина Сергеевна, зам.директора по УР, 8(34365)7-48-00	Разработаны и реализуются с января 2019 две дополнительные образовательные программы: Общеразвивающая программа для студентов 1 курса Общеразвивающая программа для студентов 2 курса	Постоянно
Наличие возможности развития творческих способностей и	Совершенствовать возможности принимать участие в конкурсах,	Постоянно	Демина Елена Александровна, зам.директора по УР,	Разработан план конкурсов и физкультурно-массовых мероприятий на 2019/2020	Постоянно

интересов обучающихся (конкурсы, олимпиады, выставки, физкультурно-спортивные мероприятия, спортивные соревнования, массовые мероприятия)	олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях обучающихся.		8(34365)7-48-00	у.г. Оформлен стенд колледжа	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Совершенствовать виды психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Постоянно	Демина Елена Александровна, зам.директора по УР, 8(34365)7-48-00	<p>Регулярное информирование студентов о видах социальной помощи. На сайте организации создан раздел Стипендии и другие виды социальной поддержки студентов.</p> <p>Находится в разработке Концепция воспитательной работы ГБПОУ СО «АКИ», Программа социально-психологического сопровождения студентов, проживающих в общежитии</p> <p>Разработана Программа психолого-педагогического сопровождения студентов</p>	<p>Ежемесячно в течение года.</p> <p>Июнь 2019 года</p> <p>Постоянно</p>

				колледжа.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Проработать вопросы удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующих услуг.	Постоянно	Чикурова Марина Сергеевна, зам.директора по УР, 8(34365)7-48-00	Созданы адаптированные образовательные программы по специальностям подготовки специалистов среднего звена; Организовано рабочее место в библиотеке первого этажа для работы с электронными учебными материалами.	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.	Постоянно	Тюкавкина Людмила Григорьевна, директор, 8(34365)7-48-01	Еженедельные совещания и координирование работы структурных подразделений. Проведение заседаний Общего собрания трудового коллектива по выявлению проблемных ситуаций, улучшению психологического климата.	Постоянно Ноябрь 2018, Май 2019
Компетентность работников	Организация повышения квалификации работников колледжа.	Постоянно	Тюкавкина Людмила Григорьевна, директор, 8(34365)7-48-01	Организация повышения квалификации работников колледжа в соответствии с графиком.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением ОУ	Совершенствовать материально-техническое обеспечение образовательной	Постоянно	Филиппова Оксана Юрьевна, зам.директора по АХР,	Реализация плана развития МТБ учреждения в соответствии с Программой развития	Постоянно

	организации.		8(34365)7-47-97	2019-2024гг	
Удовлетворение качеством предоставляемых услуг	Поддерживать высокий уровень качества образовательных услуг, предоставляемых в образовательной организации.	Постоянно	Тюкавкина Людмила Григорьевна, директор, 8(34365)7-48-01	Проведение мониторинга среди родителей обучающихся на удовлетворение качеством предоставляемых услуг	Постоянно. Оценка: один раз в год (февраль-март)
Готовность рекомендовать ОУ родственникам, друзья	Продолжать поддерживать деятельность организации на высоком уровне.	Постоянно	Тюкавкина Людмила Григорьевна, директор, 8(34365)7-48-01	Проведение мониторинга среди родителей обучающихся по оценке уровня организации деятельности ОУ Результаты: Готовность рекомендовать ОУ родственникам, друзья 80%	Постоянно. Оценка: один раз в год (февраль-март)

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

² Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»